

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Departament Rozwoju Cyfrowego

# Szczegółowy Opis Priorytetów

## Programu

### Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027

Wersja SZOP.FERC.003

Obowiązuje od dnia 2023-10-24

SZOP Bieżący



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Funduszy  
i Polityki Regionalnej

## Spis treści

I Informacje na temat Priorytetów i Działań.....	3
Priorytet FERC.01 Zwiększenie dostępu do ultra-szybkiego internetu szerokopasmowego.....	3
Działanie FERC.01.01 Zwiększenie dostępu do ultra-szybkiego internetu szerokopasmowego .....	3
Priorytet FERC.02 Zaawansowane usługi cyfrowe .....	7
Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych .....	8
Działanie FERC.02.02 Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa .....	12
Działanie FERC.02.03 Cyfrowa dostępność i ponowne wykorzystanie informacji .....	16
Działanie FERC.02.04 Współpraca międzysektorowa na rzecz cyfrowych rozwiązań problemów społeczno-gospodarczych .....	21
Działanie FERC.02.05 Wsparcie umiejętności cyfrowych.....	25
Priorytet FERC.03 Pomoc techniczna .....	28
Działanie FERC.03.01 Pomoc techniczna .....	29

## II Załączniki

Indykatywna tabela finansowa

Indykatywna tabela finansowa w podziale na cele polityki, cele szczegółowe i zakres interwencji

## I Informacje na temat Priorytetów i Działań

### **Priorytet FERC.01 Zwiększenie dostępu do ultra-szybkiego internetu szerokopasmowego**

#### **Instytucja Zarządzająca**

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Departament Rozwoju Cyfrowego

#### **Fundusz**

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

#### **Cel Polityki**

CP1 - Bardziej konkurencyjna i inteligentna Europa dzięki wspieraniu innowacyjnej i inteligentnej transformacji gospodarczej oraz regionalnej łączności cyfrowej

#### **Miejsce realizacji**

DOLNOŚLĄSKIE, KUJAWSKO-POMORSKIE, ŁÓDZKIE, LUBELSKIE, LUBUSKIE, MAŁOPOLSKIE, Mazowiecki regionalny, OPOLSKIE, PODKARPACKIE, PODLASKIE, POMORSKIE, ŚLĄSKIE, ŚWIĘTOKRZYSKIE, WARMIŃSKO-MAZURSKIE, Warszawski stołeczny, WIELKOPOLSKIE, ZACHODNIOPOMORSKIE

#### **Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

1 003 706 699,00

#### **Wysokość alokacji UE (EUR)**

800 038 869,00

### **Działanie FERC.01.01 Zwiększenie dostępu do ultra-szybkiego internetu szerokopasmowego**

**Cel szczegółowy**

EFRR.CP1.V - Udoskonalanie łączności cyfrowej

**Instytucja Pośrednicząca**

Centrum Projektów Polska Cyfrowa

**Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

1 003 706 699,00

**Wysokość alokacji UE (EUR)**

800 038 869,00

**Zakres interwencji**

032 - TIK: sieć szerokopasmowa o bardzo dużej przepustowości (sieć szkieletowa/dosyłowa), 033 - TIK: sieć szerokopasmowa o bardzo dużej przepustowości (dostęp/lokalna pętla o wydajności równoważnej instalacji światłowodowej do punktu dystrybucji w miejscu świadczenia usługi dla wielu lokali mieszkalnych), 034 - TIK: sieć szerokopasmowa o bardzo dużej przepustowości (dostęp/lokalna pętla o wydajności równoważnej instalacji światłowodowej do punktu dystrybucji w miejscu świadczenia usługi dla domów i przedsiębiorstw), 035 - TIK: sieć szerokopasmowa o bardzo dużej przepustowości (dostęp/lokalna pętla o wydajności równoważnej instalacji światłowodowej do stacji bazowej zaawansowanych urządzeń telekomunikacji bezprzewodowej)

**Opis działania**

W ramach działania wspierane będą projekty umożliwiające jak najszerszy dostęp do szerokopasmowego internetu, przy jak najwyższych parametrach technicznych, na obszarach, gdzie stwierdzono niedoskonałości rynku w zakresie dostępu do internetu o wysokich przepustowościach. Posłużą do tego publiczne bazy danych o istniejącej infrastrukturze szerokopasmowej oraz opracowane na ich podstawie analizy dostępu do usług szerokopasmowych. Wsparcie oraz jego wysokość będą zależne od zidentyfikowanych w ten sposób potrzeb inwestycyjnych, wynikających z uwarunkowań poszczególnych obszarów, w tym szczególnie z wieloaspektowej oceny ekonomicznej opłacalności inwestycji (np. obecność infrastruktury, dostępność usług, gęstość zaludnienia, typ zabudowy, ukształtowanie terenu). W projektowaniu interwencji dopuszcza się także uwzględnienie potrzeb zdiagnozowanych i zgłaszanych przez JST oraz mieszkańców.

Celem wsparcia będzie objęcie gospodarstw domowych (rozumianych jako lokale mieszkalne) oraz przedsiębiorstw zasięgiem sieci o przepustowości co najmniej 300 Mb/s, przy czym wspierane będą wyłącznie rozwiązania technologiczne zapewniające skalowalność sieci do prędkości gigabitowych. Interwencja obejmie też zapewnienie co do zasady symetrycznego dostępu do internetu o przepustowości co najmniej 1 Gb/s w miejscach stanowiących główną siłę napędową rozwoju społeczno-gospodarczego.

W przypadku modernizacji istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej umożliwiającej korzystanie z internetu o przepustowości co najmniej 300 Mb/s, jej celem będzie dostosowanie sieci do osiągnięcia przepustowości co najmniej 1Gb/s.

W ramach interwencji wsparciem będą objęte projekty w zakresie budowy, rozbudowy lub przebudowy sieci dostępowych, w tym projekty w zakresie dostępu do publicznej bezprzewodowej sieci internetowej. Sieci wyższych warstw, tj. sieci dystrybucyjne i szkieletowe będą mogły być realizowane w zakresie niezbędnym do budowy sieci dostępowych. W celu uniknięcia niepotrzebnego i nieekonomicznego powielania zasobów oraz w celu zmniejszenia finansowania ze środków publicznych, planowane do realizacji projekty powinny w możliwie największym stopniu wykorzystywać istniejącą lub planowaną infrastrukturę – zarówno techniczną, jak i telekomunikacyjną.

Wsparcie będzie udzielane przy zachowaniu zasady neutralności technologicznej. Inwestycje dotyczące rozwoju infrastruktury przewodowej będą realizowane w taki sposób, aby infrastruktura ta znalazła się w bezpośrednim zasięgu lokalizacji użytkownika końcowego.

Przewidywany typ projektu: Zapewnienie powszechnego dostępu do szerokopasmowego internetu.

Wdrażanie Programu będzie zgodne z przepisami krajowymi i europejskimi, w tym dyrektywami (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług i (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

Projekty będą realizowane z zachowaniem zasad sprzyjających podniesieniu jakości życia i zapewnienia niezależności obywateli, którzy ze względu na stan zdrowia, wiek czy niepełnosprawność napotykać na ograniczenia w życiu codziennym. Dostępność będzie realizowana przez stosowanie zasad uniwersalnego projektowania i standardów w zakresie m.in. dostępności cyfrowej produktów.

Projekty będą realizowane zgodnie z zasadą niedyskryminacji ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek, orientację seksualną. Rezultaty projektów, a także produkty projektów nie będą dyskryminacyjne.

Wsparcie będzie udzielane wyłącznie projektom i beneficjentom, którzy przestrzegają przepisów antydyskryminacyjnych, o których mowa w art. 9 ust. 3 Rozporządzenia PE i Rady nr 2021/1060. W przypadku, gdy beneficjentem jest JST (lub podmiot przez nią kontrolowany lub od niej zależny), która podjęła jakiegokolwiek działania dyskryminujące, sprzeczne z zasadami, o których mowa w art. 9 ust. 3 rozporządzenia nr 2021/1060, wsparcie w ramach polityki spójności nie może być udzielone.

Możliwa będzie realizacja projektów w partnerstwie publiczno-prywatnym.

#### **Maksymalny % poziom dofinansowania UE w projekcie**

79.71

#### **Maksymalny % poziom dofinansowania całkowitego wydatków kwalifikowalnych na poziomie projektu (środki UE + współfinansowanie ze środków krajowych przyznane beneficjentowi przez właściwą instytucję)**

79.71

#### **Pomoc publiczna – unijna podstawa prawna**

Rozporządzenie Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu

**Pomoc publiczna – krajowa podstawa prawna**

Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 16 lutego 2023 r. w sprawie udzielania pomocy na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (Dz. U. z 2023 r. poz. 405)

**Uproszczone metody rozliczania**

stawka jednostkowa w oparciu o metodykę IZ [art. 53(3)(a) CPR]

**Forma wsparcia**

Dotacja

**Dopuszczalny cross-financing (%)**

0

**Sposób wyboru projektów**

Konkurencyjny

**Realizacja instrumentów terytorialnych**

Nie dotyczy

**Typ beneficjenta – ogólny**

Przedsiębiorstwa

**Typ beneficjenta – szczegółowy**

Duże przedsiębiorstwa, MŚP

**Grupa docelowa**

administracja publiczna (w tym rządowa) oraz podległe jej organy i jednostki organizacyjne, obywatele, przedsiębiorcy

**Słowa kluczowe**

cyfryzacja, infrastruktura, internet\_szerokopasmowy, inwestycja, szybki\_internet, teleinformatyka, TIK, transformacja\_cyfrowa

**Wielkość podmiotu (w przypadku przedsiębiorstw)**

Duże, Małe, Mid caps, Mikro, Small mid caps, Średnie

### **Kryteria wyboru projektów**

<https://www.rozwojcyfrowy.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/institucje-w-programie/komitet-monitorujacy/#Dokumenty>

### **Wskaźniki produktu**

WLWK-RCO041 - Dodatkowe lokale mieszkalne dysponujące szerokopasmowym dostępem do sieci o bardzo wysokiej przepustowości

WLWK-PLRO019 - Dodatkowe podmioty objęte dostępem do sieci szerokopasmowej o bardzo dużej przepustowości

WLWK-RCO042 - Dodatkowe przedsiębiorstwa dysponujące szerokopasmowym dostępem do sieci o bardzo wysokiej przepustowości

WLWK-PLRO248 - Dodatkowe punkty adresowe dysponujące szerokopasmowym dostępem do sieci o bardzo wysokiej przepustowości

WLWK-PLRO243 - Liczba węzłów dostępowych

### **Wskaźniki rezultatu**

WLWK-RCR053 - Lokale mieszkalne z abonamentem na szerokopasmowy dostęp do sieci o bardzo wysokiej przepustowości

WLWK-RCR054 - Przedsiębiorstwa z abonamentem na szerokopasmowy dostęp do sieci o bardzo wysokiej przepustowości

## **Priorytet FERC.02 Zaawansowane usługi cyfrowe**

### **Instytucja Zarządzająca**

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Departament Rozwoju Cyfrowego

### **Fundusz**

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

### **Cel Polityki**

CP1 - Bardziej konkurencyjna i inteligentna Europa dzięki wspieraniu innowacyjnej i inteligentnej transformacji gospodarczej oraz regionalnej łączności cyfrowej

**Miejsce realizacji**

DOLNOŚLĄSKIE, KUJAWSKO-POMORSKIE, ŁÓDZKIE, LUBELSKIE, LUBUSKIE, MAŁOPOLSKIE, Mazowiecki regionalny, OPOLSKIE, PODKARPACKIE, PODLASKIE, POMORSKIE, ŚLĄSKIE, ŚWIĘTOKRZYSKIE, WARMIŃSKO-MAZURSKIE, Warszawski stołeczny, WIELKOPOLSKIE, ZACHODNIOPOMORSKIE

**Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

1 428 078 563,00

**Wysokość alokacji UE (EUR)**

1 138 299 028,00

## **Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych**

**Cel szczegółowy**

EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych

**Instytucja Pośrednicząca**

Centrum Projektów Polska Cyfrowa

**Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

514 750 063,00

**Wysokość alokacji UE (EUR)**

410 299 028,00

**Zakres interwencji**

016 - Rozwiązania TIK, usługi elektroniczne, aplikacje dla administracji, 172 - Finansowanie krzyżowe w ramach EFRR (wsparcie dla działań typowych dla EFS+ koniecznych do wdrożenia części operacji objętej EFRR i bezpośrednio z nią związanych)

**Opis działania**



W ramach działania będą wspierane projekty o oddziaływaniu ogólnokrajowym, których produkty będą mogły być wykorzystywane lokalnie. Projekty udostępnią nowe e-usługi i dane oraz systemy informatyczne. Interwencja umożliwi budowę, modernizację i dalszy rozwój e-usług i systemów niezbędnych do ich świadczenia, w tym procesy back-office.

Rozwiązania wdrażane w projektach będą realizowały założenia AIP, zwłaszcza pryncypia zawarte w dokumencie z dn. 25 listopada 2020 r., i Deklaracji tallińskiej, w tym domyślności cyfrowej, jednorazowości, powszechności, dostępności, otwartości, przejrzystości, domyślnej transgraniczności i interoperacyjności oraz niezawodności i bezpieczeństwa oraz będą zapewniały e-usługi o wysokim, co najmniej 4 (transakcja) poziomie dojrzałości.

Wdrażanie Programu będzie zgodne z przepisami krajowymi i europejskimi, w tym dyrektywami (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług i (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

Projekty będą realizowane z zachowaniem zasad sprzyjających podniesieniu jakości życia i zapewnienia niezależności obywateli, którzy ze względu na stan zdrowia, wiek czy niepełnosprawność napotykają na ograniczenia w życiu codziennym. Dostępność będzie realizowana przez stosowanie zasad uniwersalnego projektowania i standardów w zakresie m.in. dostępności cyfrowej produktów.

Projekty będą realizowane zgodnie z zasadą niedyskryminacji ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek, orientację seksualną. Rezultaty projektów, a także produkty projektów nie będą dyskryminacyjne.

Wsparcie będzie udzielane wyłącznie projektom i beneficjentom, którzy przestrzegają przepisów antydyskryminacyjnych, o których mowa w art. 9 ust. 3 Rozporządzenia PE i Rady nr 2021/1060. W przypadku, gdy beneficjentem jest JST (lub podmiot przez nią kontrolowany lub od niej zależny), która podjęła jakiegokolwiek działania dyskryminujące, sprzeczne z zasadami, o których mowa w art. 9 ust. 3 rozporządzenia nr 2021/1060, wsparcie w ramach polityki spójności nie może być udzielone.

Inwestycje w infrastrukturę informatyczną będą uzasadnione celami projektu oraz analizą wskazującą na brak wystarczających zasobów w administracji publicznej niezbędnych do tworzenia lub funkcjonowania e-usług publicznych.

Preferowana będzie realizacja projektów w trybie konkurencyjnym wskazanym w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Możliwa będzie realizacja projektów: łączących różne typy interwencji zaplanowanej w priorytecie; w partnerstwie publiczno-prywatnym.

Interwencja obejmie działania ukierunkowane na konsolidację i standaryzację usług cyfrowych. Celem wsparcia będą działania w zakresie: optymalizacji procesów w relacji podmiotów publicznych z obywatelem i przedsiębiorcą, tworzenia i rozwoju nowoczesnych usług świadczonych drogą elektroniczną (w tym wewnątrzadministracyjnych), cyfryzacji procesów back-office w administracji publicznej oraz budowy i rozwoju rozwiązań o charakterze horyzontalnym, usprawniających funkcjonowanie administracji publicznej na terenie całego kraju.

Interwencja obejmie wdrożenie innowacyjnych rozwiązań m.in. z zakresu sztucznej inteligencji i dużych zbiorów danych, których wdrożenie umożliwi administracji sporządzanie analiz na potrzeby przewidywania trendów i zjawisk oraz podejmowania trafnych decyzji.

Celem realizacji projektów o charakterze horyzontalnym będzie zapewnienie odpowiednich warunków

do współpracy, efektywnej wymiany danych, a także udostępnianie e-usług przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

Budowa centrum przetwarzania danych zostanie poprzedzona analizą potrzeb, z której wynikać będzie, że posiadane zasoby infrastrukturalne są niewystarczające. W projektach tych zastosowanie będą miały przepisy krajowe i unijne dotyczące ekoprojektów dla serwerów oraz produktów do przechowywania danych.

Projekty zgłaszane do naborów w tym działaniu będą mogły być realizowane w partnerstwie z zastosowaniem zapisów art. 39 ustawy wdrożeniowej.

Przewidywane typy projektów:

1. E-usługi publiczne, wewnątrzadministracyjne, systemy back-office, rozwiązania IT dla administracji o horyzontalnym zastosowaniu.

2. Wdrażanie rozwiązań łączących różne zakresy interwencji zaplanowanej w II Priorytecie FERC.

Potencjalni beneficjenci: jednostki administracji rządowej oraz jednostki im podległe lub przez nie nadzorowane, sądy i jednostki prokuratury, samorządy zawodowe. Ponadto partnerstwa tworzone pomiędzy wskazanymi powyżej wnioskodawcami, partnerstwa uprawnionych wnioskodawców z przedsiębiorstwami, organizacjami pozarządowymi.

Ilekroć Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 stanowią delegację dla IZ lub IP do określenia w SZOP podnoszonych w nich zagadnień związanych z kwalifikowalnością wydatków, kwestie te dla II priorytetu FERC są uregulowane w Katalogu wydatków kwalifikowalnych II priorytetu programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 dostępnym na stronie <https://ferc.gov.pl/>. Dokument ten zawiera także bardziej szczegółowe informacje na temat zastosowania cross-finansingu w projektach.

#### **Maksymalny % poziom dofinansowania UE w projekcie**

79.71

#### **Maksymalny % poziom dofinansowania całkowitego wydatków kwalifikowalnych na poziomie projektu (środki UE + współfinansowanie ze środków krajowych przyznane beneficjentowi przez właściwą instytucję)**

100

#### **Pomoc publiczna – unijna podstawa prawna**

Rozporządzenie Komisji (UE) nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis

#### **Pomoc publiczna – krajowa podstawa prawna**

Nie dotyczy

#### **Uproszczone metody rozliczania**

do 15% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie personelu) [art. 54(b) CPR], do 7% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie) [art. 54(a) CPR]

**Forma wsparcia**

Dotacja

**Dopuszczalny cross-financing (%)**

15

**Sposób wyboru projektów**

Konkurencyjny, Niekonkurencyjny

**Realizacja instrumentów terytorialnych**

Nie dotyczy

**Typ beneficjenta – ogólny**

Administracja publiczna, Służby publiczne

**Typ beneficjenta – szczegółowy**

Administracja rządowa, Prokuratura, Wymiar sprawiedliwości

**Grupa docelowa**

administracja publiczna (w tym rządowa) oraz podległe jej organy i jednostki organizacyjne, archiwa państwowe, instytucje kultury, obywatele, organizacje pozarządowe, podmioty lecznicze, przedsiębiorcy, samorządy zawodowe, uczelnie i inne podmioty systemu szkolnictwa wyższego i nauki

**Słowa kluczowe**

cyfrowa\_administracja, cyfrowa\_kultura, cyfryzacja, dostępność\_cyfrowa, e-administracja, e-państwo, e-urząd, e-zdrowie, telemedycyna, transformacja\_cyfrowa

**Kryteria wyboru projektów**

<https://www.rozwojcyfrowy.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/kryteria-wyboru-projektow>

**Wskaźniki produktu**

WLWK-RCO014 - Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-PLRO008 - Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-PLRO012 - Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja

WLWK-RCO013 - Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw

PROG-FERC-P005 - Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym

PROG-FERC-P006 - Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety

PROG-FERC-P007 - Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni

PROG-FERC-P003 - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety

PROG-FERC-P004 - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni

PROG-FERC-P002 - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym

PROG-FERC-P010 - Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności

PROG-FERC-P008 - Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)

PROG-FERC-P009 - Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne

#### **Wskaźniki rezultatu**

WLWK-RCR011 - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych

## **Działanie FERC.02.02 Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa**

#### **Cel szczegółowy**

EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych

**Instytucja Pośrednicząca**

Centrum Projektów Polska Cyfrowa

**Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

474 227 091,00

**Wysokość alokacji UE (EUR)**

378 000 000,00

**Zakres interwencji**

016 - Rozwiązania TIK, usługi elektroniczne, aplikacje dla administracji, 172 - Finansowanie krzyżowe w ramach EFRR (wsparcie dla działań typowych dla EFS+ koniecznych do wdrożenia części operacji objętej EFRR i bezpośrednio z nią związanych)

**Opis działania**

W działaniu będą wspierane projekty o oddziaływaniu ogólnokrajowym, których produkty będą mogły być wykorzystywane lokalnie. Projekty zapewnią sprawne i bezpieczne działanie systemów informatycznych oraz lepszą ochronę informacji.

Rozwiązania wdrażane w projektach będą realizowały założenia AIP, zwłaszcza pryncypia zawarte w dokumencie z dn. 25 listopada 2020 r., i Deklaracji tallińskiej, w tym domyślności cyfrowej, jednorazowości, powszechności, dostępności, otwartości, przejrzystości, domyślnej transgraniczności i interoperacyjności oraz niezawodności i bezpieczeństwa.

Wdrażanie Programu będzie zgodne z przepisami krajowymi i europejskimi, w tym dyrektywami (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług i (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

Projekty będą realizowane z zachowaniem zasad sprzyjających podniesieniu jakości życia i zapewnienia niezależności obywateli, którzy ze względu na stan zdrowia, wiek czy niepełnosprawność napotykają na ograniczenia w życiu codziennym. Dostępność będzie realizowana przez stosowanie zasad uniwersalnego projektowania i standardów w zakresie m.in. dostępności cyfrowej produktów.

Projekty będą realizowane zgodnie z zasadą niedyskryminacji ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek, orientację seksualną. Rezultaty projektów, a także produkty projektów nie będą dyskryminacyjne.

Wsparcie będzie udzielane wyłącznie projektom i beneficjentom, którzy przestrzegają przepisów antydyskryminacyjnych, o których mowa w art. 9 ust. 3 Rozporządzenia PE i Rady nr 2021/1060. W przypadku, gdy beneficjentem jest JST (lub podmiot przez nią kontrolowany lub od niej zależny), która podjęła jakiegokolwiek działania dyskryminujące, sprzeczne z zasadami, o których mowa w art. 9 ust. 3

rozporządzenia nr 2021/1060, wsparcie w ramach polityki spójności nie może być udzielone.

Inwestycje w infrastrukturę informatyczną będą uzasadnione celami projektu oraz analizą wskazującą na brak wystarczających zasobów w administracji publicznej niezbędnych do tworzenia lub funkcjonowania e-usług publicznych.

Preferowana będzie realizacja projektów w trybie konkurencyjnym wskazanym w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Możliwa będzie realizacja projektów: łączących różne typy interwencji zaplanowanej w priorytecie; w partnerstwie publiczno-prywatnym.

Interwencja obejmie inwestycje zwiększające poziom bezpieczeństwa informacji poprzez wzmocnienie odporności oraz zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w systemach informacyjnych państwa oraz podmiotów mających kluczowe znaczenie dla gospodarki.

Działania będą zgodne z polityką cyberbezpieczeństwa UE i wytycznymi Agencji UE ds. cyberbezpieczeństwa.

Projekty zgłaszane do naborów w tym działaniu będą mogły być realizowane w partnerstwie z zastosowaniem zapisów art. 39 ustawy wdrożeniowej.

Przewidywane typy projektów:

1. Projekty na rzecz wzmocnienia krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.
2. Wdrażanie rozwiązań łączących różne zakresy interwencji zaplanowanej w II Priorytecie FERC.

Potencjalni beneficjenci: jednostki administracji rządowej oraz jednostki im podległe lub przez nie nadzorowane. Ponadto partnerstwa tworzone pomiędzy wskazanymi powyżej wnioskodawcami, partnerstwa uprawnionych wnioskodawców z przedsiębiorstwami, organizacjami pozarządowymi. Ilekroć Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 stanowią delegację dla IZ lub IP do określenia w SZOP podnoszonych w nich zagadnień związanych z kwalifikowalnością wydatków, kwestie te dla II priorytetu FERC są uregulowane w Katalogu wydatków kwalifikowalnych II priorytetu programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 dostępnym na stronie [ferc.gov.pl](http://ferc.gov.pl). Dokument ten zawiera także bardziej szczegółowe informacje na temat zastosowania cross-finansingu w projektach.

**Maksymalny % poziom dofinansowania UE w projekcie**

79.71

**Maksymalny % poziom dofinansowania całkowitego wydatków kwalifikowalnych na poziomie projektu (środki UE + współfinansowanie ze środków krajowych przyznane beneficjentowi przez właściwą instytucję)**

100

**Pomoc publiczna – unijna podstawa prawna**

Bez pomocy

**Pomoc publiczna – krajowa podstawa prawna**

Bez pomocy

**Uproszczone metody rozliczania**

do 15% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie personelu) [art. 54(b) CPR], do 7% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie) [art. 54(a) CPR]

**Forma wsparcia**

Dotacja

**Dopuszczalny cross-financing (%)**

15

**Sposób wyboru projektów**

Niekonkurencyjny

**Realizacja instrumentów terytorialnych**

Nie dotyczy

**Typ beneficjenta – ogólny**

Administracja publiczna

**Typ beneficjenta – szczegółowy**

Administracja rządowa

**Grupa docelowa**

administracja publiczna (w tym rządowa) oraz podległe jej organy i jednostki organizacyjne, podmioty kluczowe dla zapewnienia cyberbezpieczeństwa

**Słowa kluczowe**

cyberbezpieczeństwo, cyfryzacja, TIK, transformacja\_cyfrowa

**Kryteria wyboru projektów**

<https://www.rozwojcyfrowy.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/kryteria-wyboru-projektow>

**Wskaźniki produktu**

WLWK-RCO014 - Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-PLRO014 - Liczba podmiotów wspartych w zakresie cyberbezpieczeństwa

WLWK-PLRO008 - Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-RCO013 - Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw

PROG-FERC-P005 - Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym

PROG-FERC-P006 - Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety

PROG-FERC-P007 - Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni

PROG-FERC-P003 - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety

PROG-FERC-P004 - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni

PROG-FERC-P002 - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym

PROG-FERC-P001 - Liczba systemów służących zwiększeniu poziomu bezpieczeństwa informacji

#### **Wskaźniki rezultatu**

WLWK-RCR011 - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-RCR012 - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych przez przedsiębiorstwa

## **Działanie FERC.02.03 Cyfrowa dostępność i ponowne wykorzystanie informacji**

#### **Cel szczegółowy**

EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych

#### **Instytucja Pośrednicząca**



Centrum Projektów Polska Cyfrowa

**Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

326 188 543,00

**Wysokość alokacji UE (EUR)**

260 000 000,00

**Zakres interwencji**

016 - Rozwiązania TIK, usługi elektroniczne, aplikacje dla administracji, 172 - Finansowanie krzyżowe w ramach EFRR (wsparcie dla działań typowych dla EFS+ koniecznych do wdrożenia części operacji objętej EFRR i bezpośrednio z nią związanych)

**Opis działania**

Celem planowanego wsparcia jest wzrost wykorzystania wysokiej jakości danych prywatnych i publicznych. W ramach działania wspierane będą projekty o oddziaływaniu ogólnokrajowym, których produkty będą mogły być wykorzystywane lokalnie.

Cyfrowa dostępność Informacji Sektora Publicznego (ISP)

Priorytetem działania jest zwiększenie ilości i jakości ISP dostępnych do ponownego wykorzystania, w tym w szczególności danych o wysokiej wartości oraz danych dynamicznych.

W działaniu przewiduje się zwiększenie otwartości oraz poziomu ponownego wykorzystania danych z zasobów kultury (w tym tych niebędących ISP), nauki i administracji.

Działanie zakłada wsparcie tworzenia narzędzi umożliwiających dostęp do ISP, w tym do budowy API do baz lub rejestrów z danymi publicznymi.

Wsparcie udzielane będzie także na budowę lub modernizację i udostępnianie rozwiązań informatycznych do prowadzenia zaawansowanej analityki danych z wykorzystaniem nowych technologii.

W ramach wsparcia możliwa będzie realizacja przedsięwzięć polegających na digitalizacji zasobów kultury, administracji i nauki, a także ukierunkowanych na poprawie jakości danych, poziomu otwartości i standaryzację wymiany danych udostępnianych również za pośrednictwem API. Interwencja objąć może także budowę i rozbudowę infrastruktury do przechowywania i udostępniania danych, w tym zapewnienie interoperacyjności systemów udostępniających dane do ponownego wykorzystania, integrację i harmonizację danych.

Działanie ma na celu również wsparcie wymiany danych między przedsiębiorcami oraz dzielenia się danymi z sektorem publicznym.

W ramach realizowanych przedsięwzięć możliwe będzie rozpoznanie potrzeb jak najszerszej grupy interesariuszy, badanie rynku ponownego wykorzystywania danych, a także upowszechnianie wiedzy i informacji nt. otwierania i ponownego wykorzystywania otwartych zasobów. Wspierane będą także działania mające na celu budowanie świadomości nt. korzyści z wymiany danych, budowanie zaufania, promowanie dobrych praktyk dzielenia się danymi oraz rozwój etyki danych.

Zdigitalizowane ze środków FERC obiekty nadawców radiowych i telewizyjnych będą udostępniane także na ogólnodostępnym portalu z otwartymi zasobami kultury i nauki.

Cyfrowa dostępność i ponowne wykorzystanie informacji przez przedsiębiorstwa

Wspierany będzie powszechny dostęp oraz wykorzystanie danych publicznych i prywatnych, który przyczyni się do rozwoju przedsiębiorstw i wzrostu ich konkurencyjności. W działaniu możliwa będzie realizacja projektów zakładających wypracowanie standardów współpracy w zakresie organizacyjnym, technicznym i prawnym. Promowane będzie również udostępnianie danych prywatnych instytucjom publicznym, podmiotom systemu szkolnictwa wyższego i nauki w celu realizacji interesu publicznego. Wspierane będzie rozwijanie e-usług opartych o otwarte dane m.in. poprzez budowę aplikacji wykorzystujących udostępnione dotychczas ISP oraz wdrożone e-usługi publiczne.

Planowane wsparcie w zakresie rozwijania infrastruktury wymiany danych nie zakłada dofinansowania działań indywidualnych przedsiębiorców.

Wsparcie ma na celu intensyfikację udostępniania i wymiany danych między przedsiębiorcami przez utworzenie zaufanego środowiska, które narzędziowo, informacyjnie, organizacyjnie i prawnie wesprze przedsiębiorców w dzieleniu się dostępem do danych w ramach wirtualnych składnic (wspólnic) danych oraz pokaże korzyści z wykorzystania danych i technologii opartych o dane.

W ramach działania możliwe będzie tworzenie platform oraz partnerstw służących gromadzeniu i wymianie danych między przedsiębiorstwami jako narzędzi wspierających dzielenie się danymi.

Wdrażanie Programu będzie zgodne z przepisami krajowymi i europejskimi, w tym dyrektywami (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług i (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

Projekty będą realizowane z zachowaniem zasad sprzyjających podniesieniu jakości życia i zapewnienia niezależności obywateli, którzy ze względu na stan zdrowia, wiek czy niepełnosprawność napotykać na ograniczenia w życiu codziennym. Dostępność będzie realizowana przez stosowanie zasad uniwersalnego projektowania i standardów w zakresie m.in. dostępności cyfrowej produktów.

Projekty będą realizowane zgodnie z zasadą niedyskryminacji ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek, orientację seksualną. Rezultaty projektów, a także produkty projektów nie będą dyskryminacyjne.

Wsparcie będzie udzielane wyłącznie projektom i beneficjentom, którzy przestrzegają przepisów antydyskryminacyjnych, o których mowa w art. 9 ust. 3 Rozporządzenia PE i Rady nr 2021/1060. W przypadku, gdy beneficjentem jest JST (lub podmiot przez nią kontrolowany lub od niej zależny), która podjęła jakiegokolwiek działania dyskryminujące, sprzeczne z zasadami, o których mowa w art. 9 ust. 3 rozporządzenia nr 2021/1060, wsparcie w ramach polityki spójności nie może być udzielone.

Inwestycje w infrastrukturę informatyczną będą uzasadnione celami projektu oraz analizą wskazującą na brak wystarczających zasobów w administracji publicznej niezbędnych do tworzenia lub funkcjonowania e-usług publicznych.

Preferowana będzie realizacja projektów w trybie konkurencyjnym wskazanym w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Możliwa będzie realizacja projektów: łączących różne typy interwencji zaplanowanej w priorytecie; w partnerstwie publiczno-prywatnym.

Projekty zgłaszane do naborów w tym działaniu będą mogły być realizowane w partnerstwie z zastosowaniem zapisów art. 39 ustawy wdrożeniowej.

Przewidywane typy projektów:

1. Cyfrowe udostępnienie ISP ze źródeł administracyjnych.,
2. Cyfrowe udostępnienie zasobów nauki.,
3. Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury.
4. Cyfrowe dane przedsiębiorców.
5. Wdrażanie rozwiązań łączących różne zakresy interwencji zaplanowanej w II Priorytecie FERC.

Potencjalni beneficjenci: jednostki administracji rządowej oraz jednostki im podległe lub przez nie nadzorowane, państwowe lub współprowadzone z MKiDN instytucje kultury, archiwa państwowe, ogólnokrajowi nadawcy radiowi i telewizyjni, instytucje tworzące system szkolnictwa wyższego i nauki. Ponadto partnerstwa tworzone pomiędzy wskazanymi powyżej wnioskodawcami, partnerstwa uprawnionych wnioskodawców z przedsiębiorstwami, organizacjami pozarządowymi.

Ilekroć Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 stanowią delegację dla IZ lub IP do określenia w SZOP podnoszonych w nich zagadnień związanych z kwalifikowalnością wydatków, kwestie te dla II priorytetu FERC są uregulowane w Katalogu wydatków kwalifikowalnych II priorytetu programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 dostępnym na stronie [ferc.gov.pl](http://ferc.gov.pl). Dokument ten zawiera także bardziej szczegółowe informacje na temat zastosowania cross-finansingu w projektach.

#### **Maksymalny % poziom dofinansowania UE w projekcie**

79.71

#### **Maksymalny % poziom dofinansowania całkowitego wydatków kwalifikowalnych na poziomie projektu (środki UE + współfinansowanie ze środków krajowych przyznane beneficjentowi przez właściwą instytucję)**

100

#### **Pomoc publiczna – unijna podstawa prawna**

Rozporządzenie Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu

#### **Pomoc publiczna – krajowa podstawa prawna**

W przygotowaniu

#### **Uproszczone metody rozliczania**

do 15% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie personelu) [art. 54(b) CPR], do 7% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie) [art. 54(a) CPR]

#### **Forma wsparcia**

Dotacja

**Dopuszczalny cross-financing (%)**

15

**Sposób wyboru projektów**

Konkurencyjny, Niekonkurencyjny

**Realizacja instrumentów terytorialnych**

Nie dotyczy

**Typ beneficjenta – ogólny**

Administracja publiczna, Służby publiczne

**Typ beneficjenta – szczegółowy**

Administracja rządowa, Instytucje kultury

**Grupa docelowa**

administracja publiczna (w tym rządowa) oraz podległe jej organy i jednostki organizacyjne, archiwa państwowe, instytucje kultury, nadawcy radiowi i telewizyjni, obywatele, organizacje pozarządowe, podmioty lecznicze, przedsiębiorcy, samorządy zawodowe, uczelnie i inne podmioty systemu szkolnictwa wyższego i nauki

**Słowa kluczowe**

bigdata, cyfrowa\_administracja, cyfrowa\_kultura, cyfryzacja, dane, digitalizacja, digitalizacja\_zasobow, sztuczna\_inteligencja, transformacja\_cyfrowa

**Kryteria wyboru projektów**

<https://www.rozwojcyfrowy.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/kryteria-wyboru-projektow>

**Wskaźniki produktu**

WLWK-RCO014 - Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-PLRO010 - Liczba podmiotów, które udostępniły informacje sektora publicznego/dane prywatne on-line

WLWK-PLRO008 - Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-PLRO160 - Liczba rozwiązań wykorzystujących informacje sektora publicznego/dane prywatne

WLWK-RCO013 - Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw

PROG-FERC-P011 - Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API

PROG-FERC-P022 - Liczba platform udostępniania dokumentów zawierających informacje sektora publicznego/dane prywatne

PROG-FERC-P020 - Liczba pracowników IT objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety

PROG-FERC-P021 - Liczba pracowników IT objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni

PROG-FERC-P019 - Liczba pracowników IT objętych wsparciem szkoleniowym

PROG-FERC-P017 - Liczba pracowników niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety

PROG-FERC-P018 - Liczba pracowników niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni

PROG-FERC-P016 - Liczba pracowników niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym

PROG-FERC-P013 - Liczba udostępnionych on-line dokumentów zawierających informacje sektora publicznego/dane prywatne

PROG-FERC-P015 - Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych

PROG-FERC-P014 - Liczba utworzonych API

PROG-FERC-P012 - Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje sektora publicznego/dane prywatne

#### **Wskaźniki rezultatu**

WLWK-RCR011 - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-RCR012 - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych przez przedsiębiorstwa

## **Działanie FERC.02.04 Współpraca międzysektorowa na rzecz cyfrowych rozwiązań problemów społeczno-gospodarczych**

### **Cel szczegółowy**

EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych

### **Instytucja Pośrednicząca**

Centrum Projektów Polska Cyfrowa

### **Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

50 182 852,00

### **Wysokość alokacji UE (EUR)**

40 000 000,00

### **Zakres interwencji**

016 - Rozwiązania TIK, usługi elektroniczne, aplikacje dla administracji, 172 - Finansowanie krzyżowe w ramach EFRR (wsparcie dla działań typowych dla EFS+ koniecznych do wdrożenia części operacji objętej EFRR i bezpośrednio z nią związanych)

### **Opis działania**

Planowane jest wsparcie skalowalnych cyfrowych przedsięwzięć w zakresie wyzwań społeczno-gospodarczych w różnych obszarach. Przewiduje się w tym celu wdrożenie nowoczesnych rozwiązań informatycznych i technicznych w ramach współpracy międzysektorowej, obejmującej w szczególności administrację publiczną, przedsiębiorców, uczelnie i podmioty nauki.

Zakłada się, że w wyniku wsparcia powstaną skalowalne cyfrowe rozwiązania, na przykład:

- udostępnianie gotowych rozwiązań informatycznych (aplikacji, narzędzi, usług) wspomagających transformację cyfrową jednostek samorządu terytorialnego do wykorzystania w lokalnych projektach smart city/ smart village, wykorzystujących sztuczną inteligencję (AI), internet rzeczy (IoT), wielkie zbiory danych (big data), blockchain i inne technologie przełomowe;
- realizacja innowacyjnych projektów wykorzystujących technologie przełomowe dla rozwiązywania lokalnych i regionalnych problemów społecznych i gospodarczych, np. w zarządzaniu inteligentnymi miastami (transport publiczny, edukacja, ciepłownictwo i energetyka);
- platforma umożliwiająca stworzenie cyfrowego bliźniaka (ang. digital twin), który zapewni inteligentny model działania miast i gmin;
- wirtualne sieci telekomunikacyjne służące świadczeniu usług cyfrowych, oparte w możliwie największym zakresie na istniejącej lub planowanej infrastrukturze;
- usługi i aplikacje dla konkretnych grup odbiorców oraz inteligentne rozwiązania wykorzystywane na potrzeby implementacji m.in. inteligentnych miast, wsi oraz rolnictwa.

Wdrażanie Programu będzie zgodne z przepisami krajowymi i europejskimi, w tym dyrektywami (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług i (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności

stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

Projekty będą realizowane z zachowaniem zasad sprzyjających podniesieniu jakości życia i zapewnienia niezależności obywateli, którzy ze względu na stan zdrowia, wiek czy niepełnosprawność napotykać na ograniczenia w życiu codziennym. Dostępność będzie realizowana przez stosowanie zasad uniwersalnego projektowania i standardów w zakresie m.in. dostępności cyfrowej produktów.

Projekty będą realizowane zgodnie z zasadą niedyskryminacji ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek, orientację seksualną. Rezultaty projektów, a także produkty projektów nie będą dyskryminacyjne.

Wsparcie będzie udzielane wyłącznie projektom i beneficjentom, którzy przestrzegają przepisów antydyskryminacyjnych, o których mowa w art. 9 ust. 3 Rozporządzenia PE i Rady nr 2021/1060. W przypadku, gdy beneficjentem jest JST (lub podmiot przez nią kontrolowany lub od niej zależny), która podjęła jakiegokolwiek działania dyskryminujące, sprzeczne z zasadami, o których mowa w art. 9 ust. 3 rozporządzenia nr 2021/1060, wsparcie w ramach polityki spójności nie może być udzielone.

Preferowana będzie realizacja projektów w trybie konkurencyjnym wskazanym w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Możliwa będzie realizacja projektów: łączących różne typy interwencji zaplanowanej w priorytecie; w partnerstwie publiczno-prywatnym.

Projekty zgłaszane do naborów w tym działaniu będą mogły być realizowane w partnerstwie z zastosowaniem zapisów art. 39 ustawy wdrożeniowej.

Przewidywane typy projektów:

1. Cyfrowe rozwiązania na rzecz wyzwań społeczno-gospodarczych
2. Tworzenie lub rozwój wirtualnych sieci telekomunikacyjnych służących świadczeniu usług cyfrowych
3. Wdrażanie rozwiązań łączących różne zakresy interwencji zaplanowanej w II Priorytecie FERC.

Potencjalni beneficjenci: jednostki administracji publicznej oraz jednostki im podległe lub przez nie nadzorowane. Ponadto partnerstwa tworzone pomiędzy wskazanymi powyżej wnioskodawcami, partnerstwa uprawnionych wnioskodawców z przedsiębiorstwami, organizacjami pozarządowymi.

Ileokroć Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 stanowią delegację dla IZ lub IP do określenia w SZOP podnoszonych w nich zagadnień związanych z kwalifikowalnością wydatków, kwestie te dla II priorytetu FERC są uregulowane w Katalogu wydatków kwalifikowalnych II priorytetu programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 dostępnym na stronie [ferc.gov.pl](http://ferc.gov.pl).

Dokument ten zawiera także bardziej szczegółowe informacje na temat zastosowania cross-finansingu w projektach.

## **Maksymalny % poziom dofinansowania UE w projekcie**

79.71

## **Maksymalny % poziom dofinansowania całkowitego wydatków kwalifikowalnych na poziomie projektu (środki UE + współfinansowanie ze środków krajowych przyznane beneficjentowi przez właściwą instytucję)**

100

## **Pomoc publiczna – unijna podstawa prawna**

Bez pomocy

**Pomoc publiczna – krajowa podstawa prawna**

Bez pomocy

**Uprozczone metody rozliczania**

do 15% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie personelu) [art. 54(b) CPR], do 7% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie) [art. 54(a) CPR]

**Forma wsparcia**

Dotacja

**Dopuszczalny cross-financing (%)**

15

**Sposób wyboru projektów**

Konkurencyjny, Niekonkurencyjny

**Realizacja instrumentów terytorialnych**

Nie dotyczy

**Typ beneficjenta – ogólny**

Administracja publiczna

**Typ beneficjenta – szczegółowy**

Administracja rządowa, Jednostki Samorządu Terytorialnego

**Grupa docelowa**

administracja publiczna (w tym rządowa) oraz podległe jej organy i jednostki organizacyjne

**Słowa kluczowe**

cyfryzacja, dostępność, dostępność\_cyfrowa, smartcity, smartvillage, systemy\_informatyczne, sztuczna\_inteligencja, TIK, transformacja\_cyfrowa, uczenie\_maszynowe

**Kryteria wyboru projektów**

<https://www.rozwojcyfrowy.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/kryteria-wyboru-projektow>

**Wskaźniki produktu**



WLWK-RCO014 - Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-PLRO008 - Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych

**Wskaźniki rezultatu**

WLWK-PLRR007 - Liczba rozwiązań informatycznych i technologicznych w ramach współpracy międzysektorowej

WLWK-RCR011 - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych

WLWK-RCR012 - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych przez przedsiębiorstwa

## **Działanie FERC.02.05 Wsparcie umiejętności cyfrowych**

**Cel szczegółowy**

EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych

**Instytucja Pośrednicząca**

Centrum Projektów Polska Cyfrowa

**Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

62 730 014,00

**Wysokość alokacji UE (EUR)**

50 000 000,00

**Zakres interwencji**

016 - Rozwiązania TIK, usługi elektroniczne, aplikacje dla administracji, 172 - Finansowanie krzyżowe w ramach EFRR (wsparcie dla działań typowych dla EFS+ koniecznych do wdrożenia części operacji objętej EFRR i bezpośrednio z nią związanych)

**Opis działania**

W działaniu będą wspierane projekty o oddziaływaniu ogólnokrajowym, których produkty będą mogły być wykorzystywane lokalnie. W działaniu przewidziano realizację projektów mających na celu podnoszenie kompetencji kadr zaangażowanych w świadczenie usług, produktów lub procesów cyfrowych, w tym m.in. wsparcie zaawansowanych kompetencji specjalistycznych z zakresu cyberbezpieczeństwa i gospodarki danych, jak również dostępności cyfrowej.

Realizowane będą działania na rzecz rozwoju EDIH dla administracji w celu m.in. wymiany doświadczeń, dostosowania się do zmian wynikających z rozwoju cyfrowego, a także usprawnienia jej działania.

Przewidziano także prowadzenie kampanii edukacyjno-informacyjnych, których celem będzie podnoszenie świadomości publicznej na temat korzyści płynących ze stosowania technologii cyfrowych, w tym e-usług publicznych. Działanie ma budować i utrzymywać wśród obywateli motywację do korzystania z TIK, promować rozwój niezbędnych umiejętności oraz likwidować stereotypy wpływające na brak zainteresowania TIK. Podejmowane działania będą dotyczyć TIK w zakresie szerszym niż interwencja FERC, będąc odpowiedzią na zmieniające się trendy społeczne, innowacje technologiczne czy efekty demograficzne.

Wdrażanie Programu będzie zgodne z przepisami krajowymi i europejskimi, w tym dyrektywami (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług i (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

Projekty będą realizowane z zachowaniem zasad sprzyjających podniesieniu jakości życia i zapewnienia niezależności obywateli, którzy ze względu na stan zdrowia, wiek czy niepełnosprawność napotykają na ograniczenia w życiu codziennym. Dostępność będzie realizowana przez stosowanie zasad uniwersalnego projektowania i standardów w zakresie m.in. dostępności cyfrowej produktów.

Projekty będą realizowane zgodnie z zasadą niedyskryminacji ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek, orientację seksualną. Rezultaty projektów, a także produkty projektów nie będą dyskryminacyjne.

Wsparcie będzie udzielane wyłącznie projektom i beneficjentom, którzy przestrzegają przepisów antydyskryminacyjnych, o których mowa w art. 9 ust. 3 Rozporządzenia PE i Rady nr 2021/1060. W przypadku, gdy beneficjentem jest JST (lub podmiot przez nią kontrolowany lub od niej zależny), która podjęła jakiegokolwiek działania dyskryminujące, sprzeczne z zasadami, o których mowa w art. 9 ust. 3 rozporządzenia nr 2021/1060, wsparcie w ramach polityki spójności nie może być udzielone.

Preferowana będzie realizacja projektów w trybie konkurencyjnym wskazanym w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Możliwa będzie realizacja projektów: łączących różne typy interwencji zaplanowanej w priorytecie; w partnerstwie publiczno-prywatnym.

Projekty zgłaszane do naborów w tym działaniu będą mogły być realizowane w partnerstwie z zastosowaniem zapisów art. 39 ustawy wdrożeniowej.

Przewidywane typy projektów:

1. Działania szkoleniowe ukierunkowane na wsparcie rozwoju kompetencji cyfrowych pracowników,
2. Kampanie edukacyjno-informacyjne na rzecz m.in. promowania podnoszenia kompetencji cyfrowych, korzyści wynikających z korzystania z nowoczesnych technologii i e-usług publicznych, rozwijania świadomości dotyczących dostępności cyfrowej i cyberbezpieczeństwa, prowadzone w oparciu o uprzednio zidentyfikowane obszary tematyczne, grupy docelowe i narzędzia przekazu skierowanego do

ww. grup docelowych,

3. Działania na rzecz rozwoju EDIH, DIH dla administracji,

4. Wdrażanie rozwiązań łączących różne zakresy interwencji zaplanowanej w II Priorytecie FERC.

Potencjalni beneficjenci: jednostki administracji rządowej oraz jednostki im podległe lub przez nie nadzorowane, sądy i jednostki prokuratury. Ponadto partnerstwa tworzone pomiędzy wskazanymi powyżej wnioskodawcami, partnerstwa uprawnionych wnioskodawców z przedsiębiorstwami, organizacjami pozarządowymi.

Ilekcio Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 stanowią delegację dla IZ lub IP do określenia w SZOP podnoszonych w nich zagadnień związanych z kwalifikowalnością wydatków, kwestie te dla II priorytetu FERC są uregulowane w Katalogu wydatków kwalifikowalnych II priorytetu programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 dostępnym na stronie <https://ferc.gov.pl/>. Dokument ten zawiera także bardziej szczegółowe informacje na temat zastosowania cross-financingu w projektach.

**Maksymalny % poziom dofinansowania UE w projekcie**

79.71

**Maksymalny % poziom dofinansowania całkowitego wydatków kwalifikowalnych na poziomie projektu (środki UE + współfinansowanie ze środków krajowych przyznane beneficjentowi przez właściwą instytucję)**

100

**Pomoc publiczna – unijna podstawa prawna**

Bez pomocy

**Pomoc publiczna – krajowa podstawa prawna**

Bez pomocy

**Uprozczone metody rozliczania**

do 15% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie personelu) [art. 54(b) CPR], do 7% stawka ryczałtowa na koszty pośrednie (podstawa wyliczenia: koszty bezpośrednie) [art. 54(a) CPR]

**Forma wsparcia**

Dotacja

**Dopuszczalny cross-financing (%)**

100

**Sposób wyboru projektów**

Konkurencyjny, Niekonkurencyjny

**Realizacja instrumentów terytorialnych**

Nie dotyczy

**Typ beneficjenta – ogólny**

Administracja publiczna, Służby publiczne

**Typ beneficjenta – szczegółowy**

Administracja rządowa, Prokuratura, Wymiar sprawiedliwości

**Grupa docelowa**

administracja publiczna (w tym rządowa) oraz podległe jej organy i jednostki organizacyjne, instytucje kultury, jednostki sektora finansów publicznych, obywatele, podmioty kluczowe dla zapewnienia cyberbezpieczeństwa, podmioty lecznicze, pracownicy, przedsiębiorcy

**Słowa kluczowe**

cyfrowa\_administracja, cyfryzacja, DIH, dostępność\_cyfrowa, e-administracja, kampanie\_educacyjno-informacyjne, kompetencje\_cyfrowe, kształcenie\_kadr

**Kryteria wyboru projektów**

<https://www.rozwojcyfrowy.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/kryteria-wyboru-projektow>

**Wskaźniki produktu**

WLWK-PLRO161 - Liczba kampanii edukacyjno-informacyjnych dotyczących TIK

WLWK-PLRO013 - Liczba osób objętych szkoleniami w zakresie kompetencji cyfrowych

**Wskaźniki rezultatu**

WLWK-PLRR007 - Liczba rozwiązań informatycznych i technologicznych w ramach współpracy międzysektorowej

**Priorytet FERC.03 Pomoc techniczna**

**Instytucja Zarządzająca**

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Departament Rozwoju Cyfrowego

**Fundusz**

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

**Cel Polityki**

PT - Pomoc Techniczna

**Miejsce realizacji**

DOLNOŚLĄSKIE, KUJAWSKO-POMORSKIE, ŁÓDZKIE, LUBELSKIE, LUBUSKIE, MAŁOPOLSKIE, Mazowiecki regionalny, OPOLSKIE, PODKARPACKIE, PODLASKIE, POMORSKIE, ŚLĄSKIE, ŚWIĘTOKRZYSKIE, WARMIŃSKO-MAZURSKIE, Warszawski stołeczny, WIELKOPOLSKIE, ZACHODNIOPOMORSKIE

**Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

62 353 470,00

**Wysokość alokacji UE (EUR)**

49 700 972,00

**Działanie FERC.03.01 Pomoc techniczna**

**Cel szczegółowy**

PT.1 - Pomoc Techniczna

**Wysokość alokacji ogółem (EUR)**

62 353 470,00

**Wysokość alokacji UE (EUR)**

49 700 972,00

**Zakres interwencji**

179 - Informacja i komunikacja, 180 - Przygotowanie, wdrażanie, monitorowanie i kontrola, 181 - Ewaluacja i badania, gromadzenie danych, 182 - Wzmocnienie potencjału instytucji państwa członkowskiego, beneficjentów i odpowiednich partnerów

**Opis działania**

Działania realizowane w ramach Pomocy Technicznej (PT) będą skoncentrowane na zapewnieniu wsparcia procesów wpływających na wdrażanie Programu FERC i wykorzystanie środków Programu.

W ramach Pomocy Technicznej FERC będą realizowane m.in. następujące działania:

- wsparcie potencjału kadrowego pracowników instytucji zaangażowanych w system wdrażania Programu tj. Centrum Projektów Polska Cyfrowa jako Instytucja Pośrednicząca (IP) oraz innych instytucji wspierających system wdrażania Programu, w tym Urząd Komunikacji Elektronicznej jako instytucja specjalistyczna, jak również instytucji zaangażowanych w implementację dyrektywy kosztowej [1] i kompasu cyfrowego [2];
- zapewnienie zaplecza sprzętowo-technicznego niezbędnego do realizacji zadań w Programie FERC;
- stałe podnoszenie kompetencji pracowników poprzez różnorodne formy szkoleniowe, w tym udział w studiach, kursach, szkoleniach, stażach, wizytach studyjnych, itp.;
- system zarządzania i wdrażania Programu (przygotowanie, zarządzanie, wdrażanie, koordynacja Programu);
- zamówienia publiczne;
- kontrola, audyt, zarządzanie finansowe, certyfikacja/księgowanie wydatków, sprawozdawczość, monitoring projektów realizowanych w ramach Programu FERC;
- zapewnienie wysokiej jakości procesu wyboru projektów w ramach Programu FERC, w tym szkoleń dla osób dokonujących oceny, wsparcie ekspertów, doradztwo, ekspertyzy oraz analizy;
- budowa, wdrożenie i utrzymanie systemów informatycznych (opcjonalnie);
- procedura odwoławcza w ramach Programu;
- proces zamknięcia poprzednich perspektyw i przygotowania nowej;
- archiwizacja i przechowywanie dokumentacji;
- koordynacja działań w zakresie cyfryzacji, wymiana dobrych praktyk;
- zadania organizacyjne (m.in. tłumaczenia, organizacja spotkań, warsztatów, konferencji, komitetów monitorujących, grup roboczych i zespołów, podróży służbowych);
- przygotowanie i przeprowadzenie analiz, badań, ocen, ekspertyz, koncepcji, ewaluacji, sprawozdań, opinii prawnych, doradztwa prawnego oraz finansowanie pomocy ekspertów zewnętrznych i doradztwa specjalistycznego, zakup publikacji;
- zapobieganie, wykrywanie, korygowanie i raportowanie w obszarze nieprawidłowości i nadużyć finansowych;
- wsparcie działań związanych z partnerstwem publiczno-prywatnym (opcjonalnie);
- wsparcie partnerów w rozumieniu art. 8 rozporządzenia ogólnego (w zakresie wsparcia Programu Komitet Monitorujący (KM), grupy robocze itd.) zgodnie z przebiegiem linii demarkacyjnej w zakresie PT;
- wsparcie działań zapewniających wdrażanie zasad horyzontalnych;
- działania promujące Pakty uczciwości w celu zastosowania ich w zasadnych projektach;
- działania w zakresie komunikacji i widoczności zgodnie ze Strategią komunikacji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 oraz odpowiednimi wytycznymi;
- wsparcie potencjalnych beneficjentów i beneficjentów w zakresie zdolności do efektywnego

uczestnictwa w procesie przygotowania, realizacji i rozliczania projektów zarówno w postaci szkoleń, warsztatów, konferencji, wymiany dobrych praktyk, jak również w postaci wsparcia eksperckiego;

- wsparcie instytucji mających znaczący wpływ na potencjał beneficjentów/potencjalnych beneficjentów i/lub skuteczność działania IZ, IP (opcjonalnie).

Planowane jest elastyczne podejście do wsparcia działań, co umożliwi jak najlepsze wsparcie instytucji zaangażowanych w realizację Programu. W trakcie realizacji Programu potrzeby poszczególnych uczestników procesu ulegają zmianom. PT jako narzędzie o charakterze wspierającym jak najlepsze zarządzanie, wdrażanie, rozliczenie Programu powinna reagować i dostosowywać się do pojawiających się potrzeb i problemów m.in. poprzez korzystanie z doświadczeń innych programów lub tworzenie rozwiązań uwzględniających specyfikę Programu.

Wsparcie w zakresie PT Programu odbywać się będzie zgodnie z zapisami linii demarkacyjnej pomiędzy PT FE i komponentem PT, a także zgodnie z zasadą dostępności i projektowania uniwersalnego.

[1] Dyrektywa PE i Rady 2014/61/UE z dnia 15 maja 2014 r. z późn. zm.

[2] Komunikat KE do PE, Rady, EKES i KR Cyfrowy kompas na 2030 r.: europejska droga w cyfrowej dekadzie

**Maksymalny % poziom dofinansowania UE w projekcie**

79.71

**Maksymalny % poziom dofinansowania całkowitego wydatków kwalifikowalnych na poziomie projektu (środki UE + współfinansowanie ze środków krajowych przyznane beneficjentowi przez właściwą instytucję)**

100

**Pomoc publiczna – unijna podstawa prawna**

Bez pomocy

**Pomoc publiczna – krajowa podstawa prawna**

Bez pomocy

**Uprozczone metody rozliczania**

Brak

**Forma wsparcia**

Dotacja

**Dopuszczalny cross-financing (%)**

0

**Sposób wyboru projektów**

Niekonkurencyjny

**Realizacja instrumentów terytorialnych**

Nie dotyczy

**Typ beneficjenta – ogólny**

Administracja publiczna

**Grupa docelowa**

administracja publiczna (w tym rządowa) oraz podległe jej organy i jednostki organizacyjne, beneficjenci i potencjalni beneficjenci Programu, instytucje systemu wdrażania, obywatele, przedsiębiorcy

**Słowa kluczowe**

pomoc\_techiczna

**Kryteria wyboru projektów**

<https://www.rozwojcyfrowy.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/instytucje-w-programie/komitet-monitorujacy/#Dokumenty>

**Wskaźniki produktu**

WLWK-PLRO152 - Liczba opracowanych ekspertyz

WLWK-PLRO153 - Liczba posiedzeń komitetów, sieci grup oraz innych spotkań w celu wymiany doświadczeń z partnerami

WLWK-PLRO157 - Liczba projektów objętych wsparciem

WLWK-PLRO151 - Liczba przeprowadzonych ewaluacji

WLWK-PLRO155 - Liczba uczestników form szkoleniowych dla beneficjentów

WLWK-PLRO150 - Liczba uczestników form szkoleniowych dla instytucji

WLWK-PLRO149 - Średnioroczna liczba etatów finansowanych z Pomocy Technicznej

**Wskaźniki rezultatu**

WLWK-ND001 - Nie dotyczy



