

Indywidualne wywiady pogłębione (IDI)



Wykonujemy [wnioski o dotację](#) i [studia wykonalności projektów](#).

[Pozyskujemy fundusze unijne](#) dla firm i instytucji na inwestycje oraz granty i dotacje na projekty B+R i OZE.



Więcej o ZEFE.ORG

[Usług consultingowe ZEFE.ORG](#)

[Doświadczenie ZEFE.ORG](#)

[Referencje ZEFE.ORG](#)

[Kontakt](#)

Opis metody IDI

[Indywidualne wywiady pogłębione \(IDI\)](#) to jakościowa technika badawcza polegająca na prowadzeniu szczegółowej rozmowy twarzą w twarz z jednym respondentem. Celem jest odkrycie jego motywacji, obaw i doświadczeń w kontekście badanej usługi lub produktu.

Metoda IDI trwa zazwyczaj od 45 do 120 minut i może być prowadzona w studiu badawczym lub online. Kluczowe jest pełne skupienie badacza na rozmówcy, co pozwala uzyskać głębsze, bardziej szczere odpowiedzi niż w przypadku wywiadów grupowych.

Zalety metody to wysoka jakość i poufność uzyskanych danych, możliwość elastycznego dopasowania pytań oraz głębokie zrozumienie perspektywy respondenta. Do wyzwań należą koszty na jednego uczestnika oraz czasochłonność procesu rekrutacji i analizy wyników.



Struktura wywiadu IDI

Przygotowanie do wywiadu obejmuje opracowanie scenariusza z neutralnymi pytaniami, które nie podpowiadają odpowiedzi. Ważne jest także zdefiniowanie celów badania oraz rekrutacja respondentów reprezentujących docelowe grupy.

Kluczowe etapy wywiadu:

- powitanie i wprowadzenie, omówienie zasad poufności
- rozgrzewka: pytania otwarte o codzienne zachowania
- głęboka część: pytania dotyczące doświadczeń, motywacji i barier
- podsumowanie: prośba o dodatkowe uwagi i refleksje

Rejestrowanie rozmowy umożliwia dokładną analizę nagrania i transkrypcję odpowiedzi, co zwiększa rzetelność wniosków.

Przykłady trzech sesji IDI

Sesja 1: użytkownik aplikacji mobilnej fitness

Celem było zrozumienie, co motywuje do regularnych treningów i jakie funkcje aplikacji poprawiają zaangażowanie.

1. Pytanie 1: Co skłoniło Cię do pobrania tej aplikacji? Odpowiedź 1: Szukałem prostego narzędzia, które pomoże mi śledzić postępy i planować treningi.
2. Pytanie 2: Jak wygląda Twój typowy dzień treningowy? Odpowiedź 2: Zazwyczaj ćwiczę rano przez 30–40 minut, aplikacja przypomina mi o rozgrzewce.
3. Pytanie 3: Która funkcja jest dla Ciebie najbardziej użyteczna? Odpowiedź 3: Statystyki postępów i przypomnienia. To one trzymają mnie w ryzach.
4. Pytanie 4: Z jakimi problemami się spotkałeś podczas korzystania? Odpowiedź 4: Czasami synchronizacja z zegarkiem jest opóźniona, przez co dane nie są wiarygodne.
5. Pytanie 5: Jak oceniasz interfejs aplikacji? Odpowiedź 5: Jest czytelny, ale brakuje mi kolorów motywacyjnych i ikonek nagród.
6. Pytanie 6: Co zmieniłbyś w aplikacji, gdybyś mógł? Odpowiedź 6: Dodałbym wyzwania grupowe i bardziej rozbudowane plany treningowe.
7. Pytanie 7: Czy poleciłbyś ją znajomym? Dlaczego? Odpowiedź 7: Tak, głównie ze względu na prostotę i automatyczne raporty.
8. Pytanie 8: Czy coś Cię zniechęciło wyłączyć aplikację? Odpowiedź 8: Tylko gdy bateria telefonu spada poniżej 20 procent i nie mogę trenować z GPS-em.

Sesja 2: klient bankowości online

Badanie miało na celu zidentyfikowanie barier w korzystaniu z aplikacji mobilnej banku i oczekiwań wobec nowych funkcji.

1. Pytanie 1: Jak często używasz aplikacji bankowej? Odpowiedź 1: Codziennie, głównie do sprawdzania salda i przelewów natychmiastowych.
2. Pytanie 2: Co najbardziej cenisz w dotychczasowym rozwiązaniu? Odpowiedź 2: Intuicyjny widok konta i szybki dostęp do historii transakcji.
3. Pytanie 3: Czy miałeś problemy z bezpieczeństwem? Odpowiedź 3: Nie, ale czasem logowanie dwuetapowe trwa za długo.
4. Pytanie 4: Która część interfejsu jest najmniej czytelna? Odpowiedź 4: Sekcja planowania budżetu – brakuje wykresów tłumaczących wydatki.
5. Pytanie 5: Jakie nowe usługi chciałbyś zobaczyć? Odpowiedź 5: Automatyczne podpowiedzi oszczędności na podstawie moich zwyczajów wydatkowych.
6. Pytanie 6: Czy korzystasz z czatu z konsultantem? Odpowiedź 6: Rzadko, preferuję infolinię, bo odpowiedź w aplikacji bywa opóźniona.
7. Pytanie 7: Jak byś ocenił szybkość działania aplikacji? Odpowiedź 7: Ogólnie dobra, choć przy słabszym internecie czasem się zawiesza.
8. Pytanie 8: Co skłoniłoby Cię do częstszego korzystania z aplikacji? Odpowiedź 8: Więcej personalizowanych powiadomień i analiza wydatków w czasie rzeczywistym.

Sesja 3: uczestnik platformy e-learningowej

Rozmowa miała na celu poznanie powodów porzucania kursów online i oczekiwań wobec funkcji wspierających motywację.

1. Pytanie 1: Dlaczego wybrałeś tę platformę? Odpowiedź 1: Polecił mi ją kolega, chwalił interaktywny format materiałów.
2. Pytanie 2: Ile kursów rozpocząłeś i ile ukończyłeś? Odpowiedź 2: Rozpocząłem trzy, a ukończyłem jeden – tylko ten najbardziej praktyczny.

3. Pytanie 3: Co skłoniło Cię do rezygnacji z pozostałych kursów? Odpowiedź 3: Materiały były zbyt teoretyczne i brakowało zadań praktycznych.
4. Pytanie 4: Jak oceniasz poziom wsparcia mentora? Odpowiedź 4: Czasem odpisuje po kilku dniach, co frustruje w trakcie rozwiązywania zadań.
5. Pytanie 5: Co poprawiłbyś w module ocen peer-to-peer? Odpowiedź 5: Chciałbym wiedzieć, kto ocenia moje prace, żeby lepiej argumentować swoje uwagi.
6. Pytanie 6: Czy korzystasz z forum dyskusyjnego? Odpowiedź 6: Tak, ale odpowiedzi bywają ogólne i mało konkretne.
7. Pytanie 7: Jakie elementy gamifikacji najbardziej Cię angażują? Odpowiedź 7: Odznaki za kolejne zadania oraz rankingi najlepszych studentów.
8. Pytanie 8: Co sprawiłoby, że dokończyłbyś każdy kurs? Odpowiedź 8: Krótsze moduły (po 10–15 minut), jasny plan nauki i częstsze webinary na żywo.

Usług consultingowe ZEFE.ORG

ZEFE.ORG świadczy kompleksowe usługi związane z pozyskiwaniem dotacji unijnych. Pomagamy naszym klientom na każdym etapie procesu, począwszy od analizy potrzeb i oczekiwań, poprzez przygotowanie dokumentacji aplikacyjnej, aż po reprezentację klienta przed instytucją finansującą.

- Analiza potrzeb i oczekiwań klienta
- **Dopasowanie projektu do możliwości wynikających z ogłoszonych naborów wniosków**
- Przygotowanie dokumentacji aplikacyjnej - przygotowanie studium wykonalności i wniosku o dofinansowanie. Pomoc w skompletowaniu koniecznych załączników.
- Reprezentacja klienta przed instytucją finansującą

Wyróżniki:

- Ponad 30 lat doświadczenia w pozyskiwaniu dotacji unijnych - rok założenia 1990
- Wysoka skuteczność (powyżej 90%)
- Zespół ekspertów z różnych dziedzin
- Pozyskaliśmy dotacje dla projektów o wartości ponad 250 mln zł
- Nasi klienci są zadowoleni z naszej pracy, co potwierdzają [wystawione referencje](#)

Opracowania i dokumenty realizowane przez zespół ZEFE.ORG

- Opracowanie biznesplanu
- Opracowanie koncepcji projektu
- [Kalkulacja kosztów i korzyści](#)
- [Analiza ekonomiczna projektu](#)
- [Studium wykonalności](#)
- [Wniosek o dofinansowanie](#)

Doświadczenie ZEFE.ORG

Przykłady projektów dla których pozyskaliśmy dotacje unijne

- Budowa oczyszczalni ścieków
- Narodowe Centrum Badawcze Mikrosystemów
- Termomodernizacja budynku ZUS
- Centrum Nanofotoniki
- Laboratorium Technologii Mikrosystemów i Nanostruktur Krzemowych Centrum Doskonałości MANTARC
- Zintegrowana obsługa międzynarodowego transportu drogowego w Polsce
- Rozbudowa sieci kanalizacyjnej
- Budowa drogi wojewódzkiej
- Budowa drogi gminnej

- Budowa obwodnicy miejskiej
- Wyposażenie laboratorium w sprzęt badawczy - infrastruktura badawcza
- Termomodernizacja całego budynku
- Odnawialne źródła energii
- Budowa hali produkcyjnej
- Rewitalizacja centrum miasta
- Zakup maszyn i urządzeń
- Starorzecze Wisły
- Budowa kanalizacji sanitarnej
- Budowa zbiorników retencyjnych
- Zabezpieczenie przed powodzią miasta Rzeszowa
- Wdrożenie nowych technologii
- Wojewódzki System Ostrzegania, Alarmowania i Informowania
- Budowa i organizacja centrum alarmowego 112
- Rozwój marketingu
- Wspomaganie rozwoju gospodarczego miasta
- Innowacje w przetwórstwie rolno-spożywczym
- Innowacyjne rozwiązania biznesowe

Referencje ZEFE.ORG

Nasza firma posiada bogate doświadczenie w pozyskiwaniu dotacji unijnych. Dotychczas pomogliśmy wielu przedsiębiorcom w realizacji ich projektów. Począwszy od Phare 2000 pozyskaliśmy dotacje dla [projektów o wartości ponad 250 mln zł](#).



Ministerstwo Infrastruktury
Ministry of Infrastructure

Polska Akademia Nauk



Instytut Technologii Elektronowej
Al. Lotników 32/46. 02-668 Warszawa



Kontakt

Zapraszamy do kontaktu. Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej o naszych usługach i [możliwościach pozyskania dotacji dla Twojego projektu](#).

infolinia ZEFE.ORG [\(+48\) 814 608 814](tel:+48814608814)

ZEFE.ORG - rok założenia 1990 - ponad 30 lat doświadczeń

zrealizowane projekty o wartości ponad 250 mln zł



rok założenia 1990 - ponad 30 lat doświadczeń

Pozyskaliśmy dotacje dla projektów o wartości ponad 250 mln zł.

ZEFE.ORG - rok założenia 1990 - ponad 30 lat doświadczeń

Pozyskaliśmy dotacje dla projektów o wartości [ponad 250 mln zł.](#)

Wykonujemy studia wykonalności i analizy ekonomiczne. Pozyskujemy [dotacje dla firm](#), [dotacji dla samorządów](#) oraz [granty i dotacje dla instytucji naukowych](#) na projekty OZE i projekty B+R.

- doradztwo na etapie tworzenia koncepcji projektu w oparciu o kryteria wyboru projektów, tak aby maksymalizować szanse na uzyskanie dofinansowania
- przygotowanie wniosku o dofinansowanie
- przygotowanie studium wykonalności
- przygotowanie analizy kosztów i korzyści
- przygotowanie analiz finansowo - ekonomicznych
- przygotowanie wymaganych załączników (bez dokumentów i zezwoleń formalno – prawnych, technicznych czy informatycznych)
- pomoc w kompletacji pozostałych załączników oraz złożeniu wniosku o dofinansowanie
- wsparcie na etapie oceny projektu, bieżący kontakt z instytucją oceniającą w celu wyjaśniania uwagi, odpowiedzi na uwagi, itp.

infolinia [\(+48\) 814 608 814](tel:+48814608814)

[studium wykonalności do KPO](#)

[studium wykonalności do FEnIKS](#)

[studium wykonalności do POIiŚ](#)

[pozyskiwanie dotacji](#)